

**Фокус на внутриком: как мы работаем с
вовлечённостью
и wellbeing'ом команды**





Виктория Шель

Менеджер по развитию бренда
работодателя

✓ 5 лет в Авито

Ассистент отдела персонала ->
специалист по внутренним коммуникациям ->
менеджер по внутренним коммуникациям и
бренду работодателя -> менеджер по
развитию бренда работодателя

✓ Клиентские группы – sales, маркетинг, PR, bizdev

✓ Внутрикком проекты уровня All Avito

✓ Опыт стажировок в международных компаниях и обучения в бизнес-школе

Авито в цифрах

№1

среди сайтов
объявлений
в мире

61 млн

пользователей
посещают сайт
ежемесячно

10 сделок

совершаются каждую
секунду

187 млн

активных объявлений
размещено на сайте

Миссия Авито 

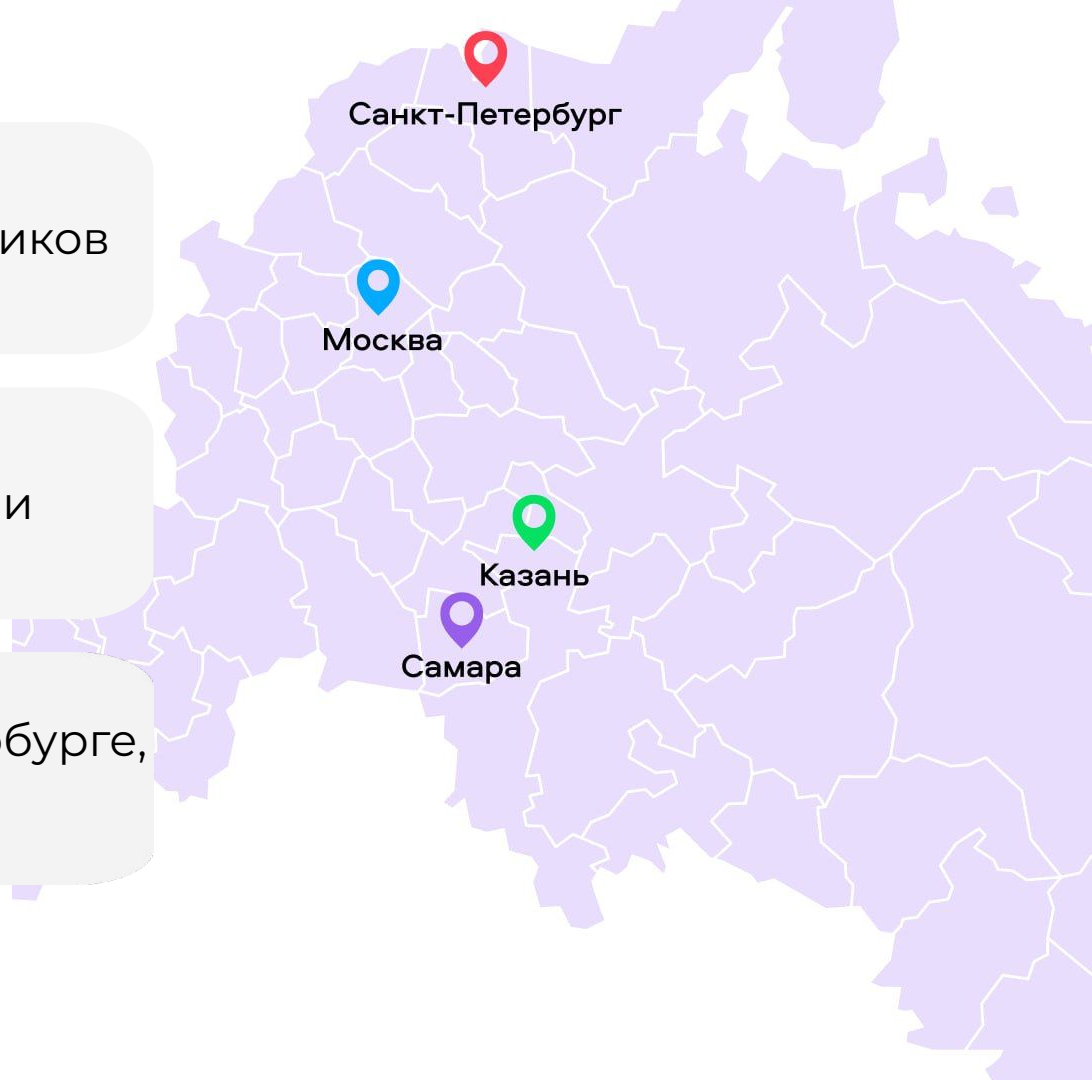
Помочь каждому улучшить
собственную жизнь и жизнь людей
вокруг



7000+ сотрудников

80+ городов России

4 офиса: в Москве, Петербурге,
Казани и Самаре



Тренды и фокусы внутрикома 2023



- 1 Внутриком - не ресурс, а партнер бизнеса
- 2 Ментальное здоровье, как основа благополучия команды
- 3 Оцифровка вовлеченности и работа над ее повышением
- 4 ТОПы - важные участники коммуникаций, но не единственные
- 5 Реорг каналов коммуникации: поиск новых форматов и повышение качества онлайн коммуникаций
- 6 Забота о сотруднике 360



Команда внутрикома -
амбассадор своего клиента

Как работаем с вовлечённостью и wellbeing'ом команды



Опрос
вовлеченности

Анализ
результатов

План действий

Опрос
вовлеченности

Анализ
результатов

План действий

Инструменты

Медицина

ДМС, страховка для выезда за рубеж, помощь при COVID-19, телемедицина, корпоративные скидки, массаж и терапевт в офисе



[Подробнее →](#)

Ментальное здоровье

Программа «Понимаю» и курсы по борьбе со стрессом



[Подробнее →](#)

Спорт

Спортзалы в офисах, курсы, скидки и спортивные команды



[Подробнее →](#)

Офисы

Фото- и видеообзоры наших офисов



[Подробнее →](#)

Обучение

Навигатор по обучающим программам



[Подробнее →](#)

Дети

Курсы, вебинары и помощь психолога



[Подробнее →](#)

Мероприятия

Тимбилдинги, корпоративы и фестивали Авито



[Подробнее →](#)

Физическое здоровье

- Онлайн тренировки
- Спортзалы в офисах
- Групповые тренировки в офисах
- Массаж и терапевт в офисе
- Корпоративные скидки на спорт
- Офлайн спорт
- Спортивные команды
- Челленджи с призами



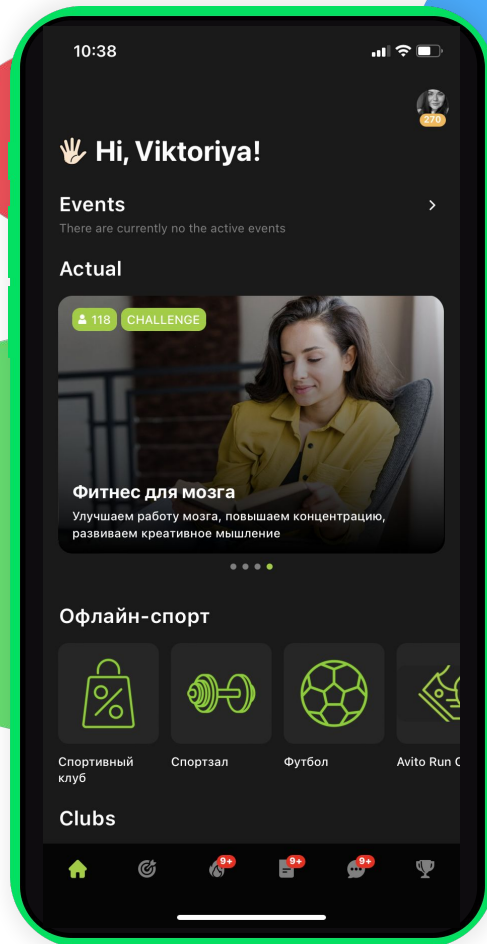
Ментальное здоровье

- Сервис “Понимаю”
- Вебинары от партнеров
- Марафон по стрессоустойчивости
- Неделя любви к себе
- Проект “Ментальное здоровье”



Авито Баланс

- Спортивные клубы и программы тренировок
- Индивидуальные и командные челленджи
- Блог с новостями проекта и полезными статьями
- Чат для общения с коллегами
- Лидерборды самых активных участников сообщества
- Пуш-уведомления о новых событиях



Avito 
 **thanks**

Когда хочется сказать «спасибо»



Цели проекта

Развить культуру благодарности

Промоутить лидерские компетенции, как важную часть культуры Авито

В едином формате по всей компании благодарить сотрудников за вклад, за стаж, за особые заслуги

Не создавать и не дарить мерч, который не нужен сотрудникам

Стимулировать различные приоритетные для компании активности (ideation, участие в проектах и тд)



Поиск по людям, юнитам и новостям

Найти



Виктория



О проекте [Сказать спасибо](#) [Благодарности](#) [Магазин](#) [Мои заказы](#)

Мерсии, благодарююю тебя, мерси

Каждый месяц ты получаешь 100 поинтов. Их можно отправить коллеге в качестве благодарности, например, за помощь в проекте. Обрати внимание, что эти поинты сгорают каждый новый календарный месяц, если их не отправить.

Сколько поинтов

10

Какого коллегу благодарим

🔍 Фильтровать по сотруднику

Выбери компетенцию
(по желанию)



Оставь сообщение,
коллеге будет приятно

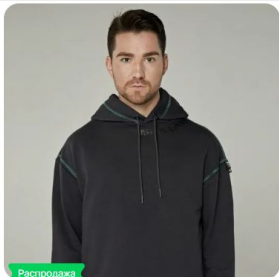
Сообщение

Отправить поинты

В другой раз

Сказать спасибо: 100 🎁

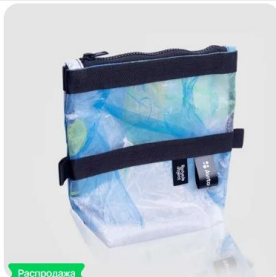
Потратить поинты: 8 960 🎁



Распродажа

3 500 ~~5 000~~ -30%

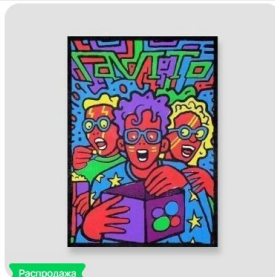
Худи унисекс



Распродажа

3 100 ~~3 600~~ -13%

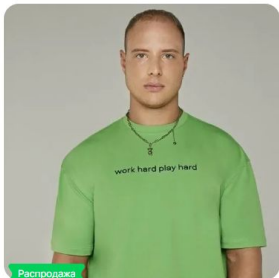
Косметичка Eco



Распродажа

500 ~~600~~ -16%

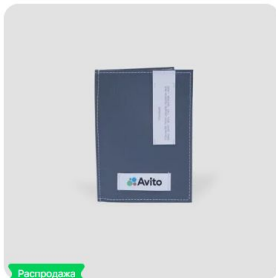
Постер «Avito Amazing»



Распродажа

1 900 ~~2 500~~ -24%

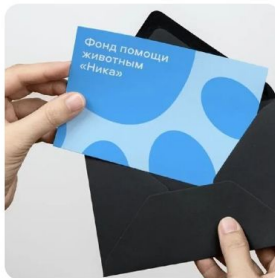
Т-футболка



Распродажа

500 ~~600~~ -16%

Косметичка Eco



Распродажа

7 000 ~~8 000~~ -12%

Постер «Avito Amazing»

Сказать спасибо: 100 🟡

Потратить коины: 8 960 🟡

Специальные проекты

Благотворительность

Построили вольер для лис, помогли обустроить территорию, привезли лекарства для животных приюта и строительные материалы



Спартакиада

Собрали вместе города Авито, чтобы сплотиться за совместной игрой в волейбол, футбол и теннис. Получилось драйвово и круто!



Q&A

