

Анна Иоспа, специалист по коммуникациям,
топ-100 директоров по связям с общественностью

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций



Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

Деловой
Петербург | 

конференция
PR-Ёлка 2023



Анна Иоспа, специалист по коммуникациям,

топ-100 директоров по связям с общественностью,

ex PR-директор **CDEK**,

основатель агентства продвижения «Уволь маркетолога»



Анна Иоспа

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как
решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

Деловой
Петербург | 

конференция
PR-Ёлка 2023

ЧТО ТАКОЕ АНТИКРИЗИС?

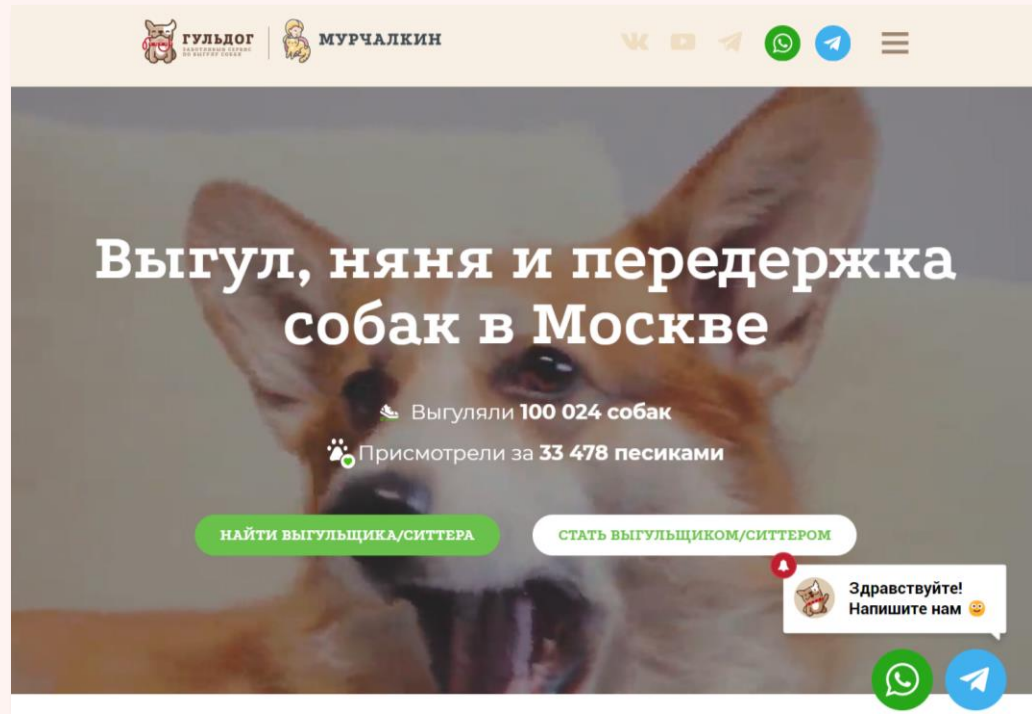


Анна Иоспа

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

Деловой
Петербург | iZ

конференция
PR-Ёлка 2023

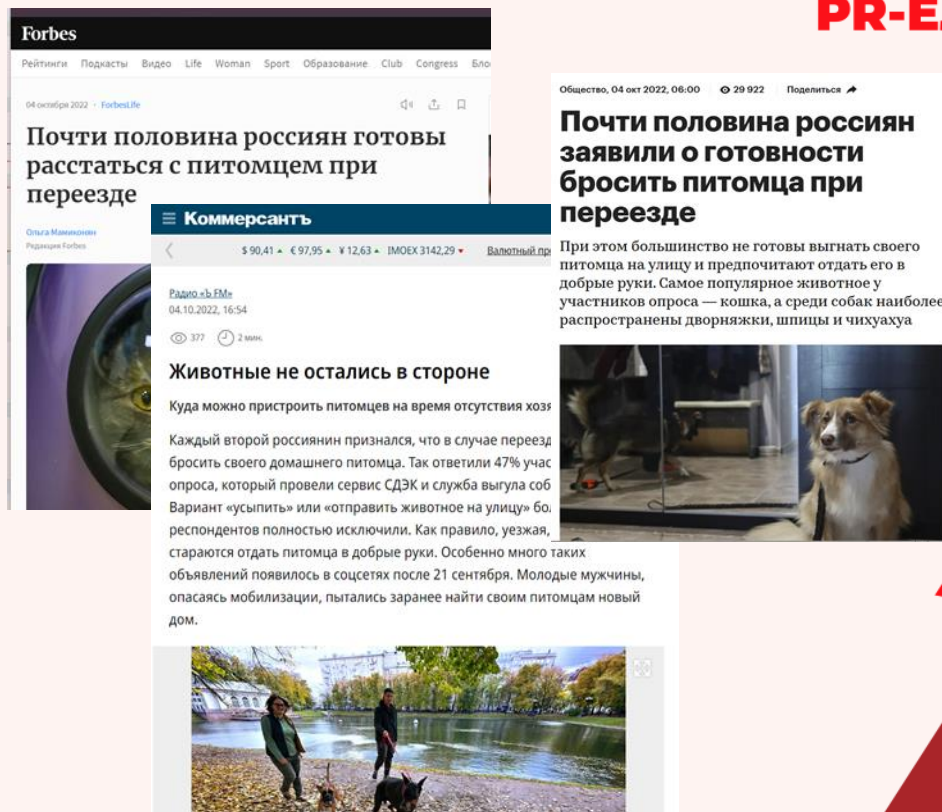


Проект: «Гульдот»



Результаты:

- 34,6 млн охватов в СМИ за 2 месяца (октябрь-ноябрь);
- суммарно 100 публикаций, в том числе в телеграмм-каналах;
- на исследование продолжали ссылаться СМИ при написании других текстов про животных;
- увеличились переходы и заказы на сайте «Гульдога»

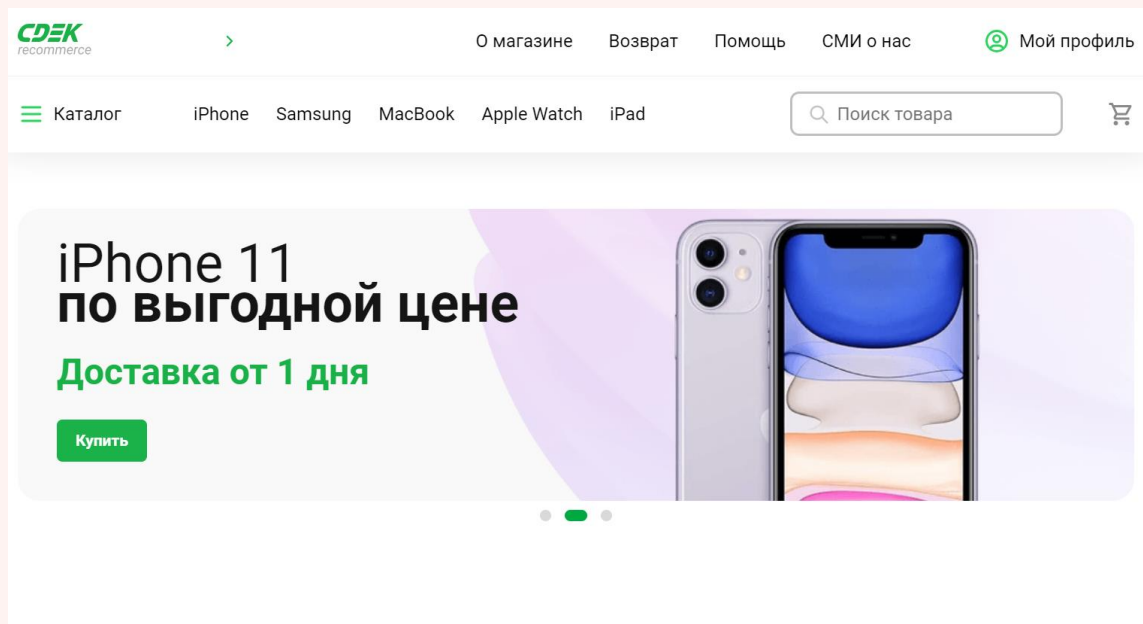


Анна Иоспа

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

**Деловой
Петербург** | 

конференция
PR-Ёлка 2023



Проект: **CDEK recommerce**

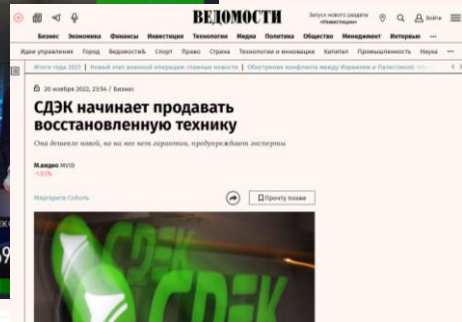
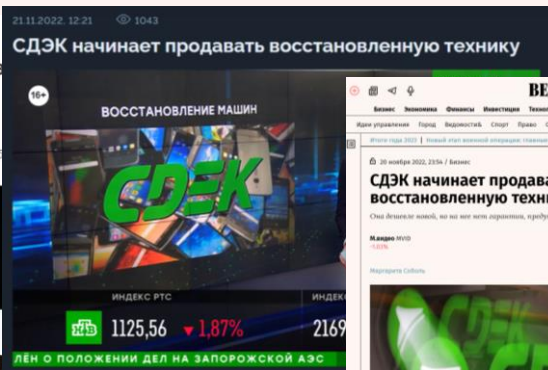
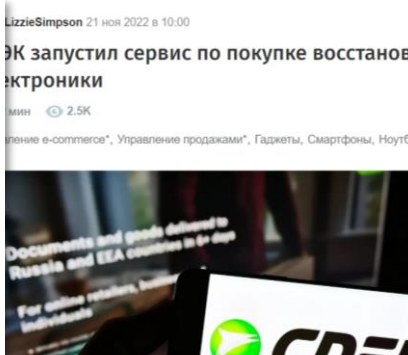
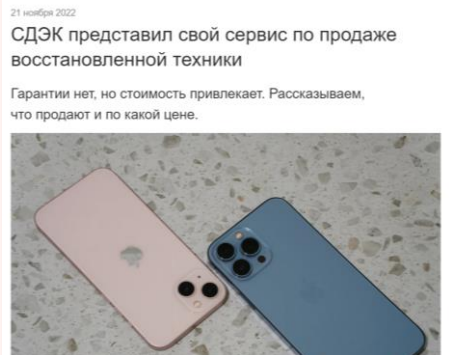


Анна Иоспа

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций



конференция
PR-Ёлка 2023



В России начали продавать восстановленную технику из Европы и США

Юлия Гуреева
Компания СДЭК запустила сервис CDEK gesommerce, который будет скучать восстановленную технику в Европе и США и отправлять ее российским заказчикам.

СДЭК запустил новый сервис по продаже восстановленной техники из США и Европы

Цены радуют, но гарантии никто не даст
Логистический оператор СДЭК запустил новый сервис CDEK gesommerce, который по покупке восстановленной электроники в США и Европе. Как заявили в компании, которые вернули сразу после покупки, или же о тех, где есть небольшие недостатки.

Логистический оператор СДЭК решил продавать восстановленную технику

Речь идет об электронике, возвращенной после приобретения или имеющую небольшие и исправлены. То, что в российских магазинах не ожидается, в дальнейшем появятся Xiaomi одежда, обувь и аксессуары Chanel, Gucci, "Ведомости".

Товары будут закупаться на Amazon, Ebay и Финляндии, Японии и Сингапуре и могут поскольку их цена снизится до 70%.

21 ноября 2022, 12:38
СДЭК запустил сервис по продаже восстановленной электроники

По данным компании, покупатели смогут сэкономить на товаре до 70%

МОСКВА, 21 ноября /ТАСС/. Международный логистический оператор СДЭК запустил сервис по продаже восстановленной электроники. Об этом ТАСС сообщили в пресс-службе компании.

"Международный логистический оператор СДЭК запустил сервис по покупке восстановленной электроники, который получил название CDEK gesommerce", - пояснили в организации.

Речь идет о товарах, от которых сразу же отказались первые владельцы либо в них были обнаружены минимальные дефекты. В отличие от подержанной техники, восстановленные устройства перед перепродажей проходят процедуру реставрации в зависимости от их состояния.

21 ноября 2022, 12:21
СДЭК начинает продавать восстановленную технику

Логистический оператор СДЭК запустил сервис по покупке восстановленной техники — CDEK gesommerce. На платформе уже есть моноблоки, ноутбуки, смартфоны, наушники, игровые приставки и. д. В будущем планируется добавить гаджеты Huawei и Xiaomi.

От товаров на платформе отказались сразу после покупки, или в них были обнаружены небольшие дефекты, которые исправили во время реставрации, пишут «Ведомости».

Компания будет выкупать восстановленную технику у крупнейших зарубежных платформ, занимающихся реставрацией, – Ebay, Amazon, Vaskmarket. Доставлять товары будут из США, Германии, Финляндии, Сингапура и Японии. По

Новости
21 ноября 2022
Карина Пардаева
Редактор новостного отдела

ArtTech — карта разработчиков арт-технологий
Все игроки российского рынка технологий для искусства
ПЕРЕЙТИ



Анна Иоспа

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

Деловой
Петербург | izo

конференция
PR-Ёлка 2023

	Было	Стало
Охваты в СМИ	отсутствуют	Через 2 дня – 81 публикация и 12 млн охватов
Переходы на сайт	отсутствуют	до 40 000 в сутки
Оборот	отсутствуют	Через неделю – 10 млн рублей
Продажи	отсутствуют	Через 3 дня – полный солдаут Через 1,5 месяца – более 500 заказов на 17 млн рублей

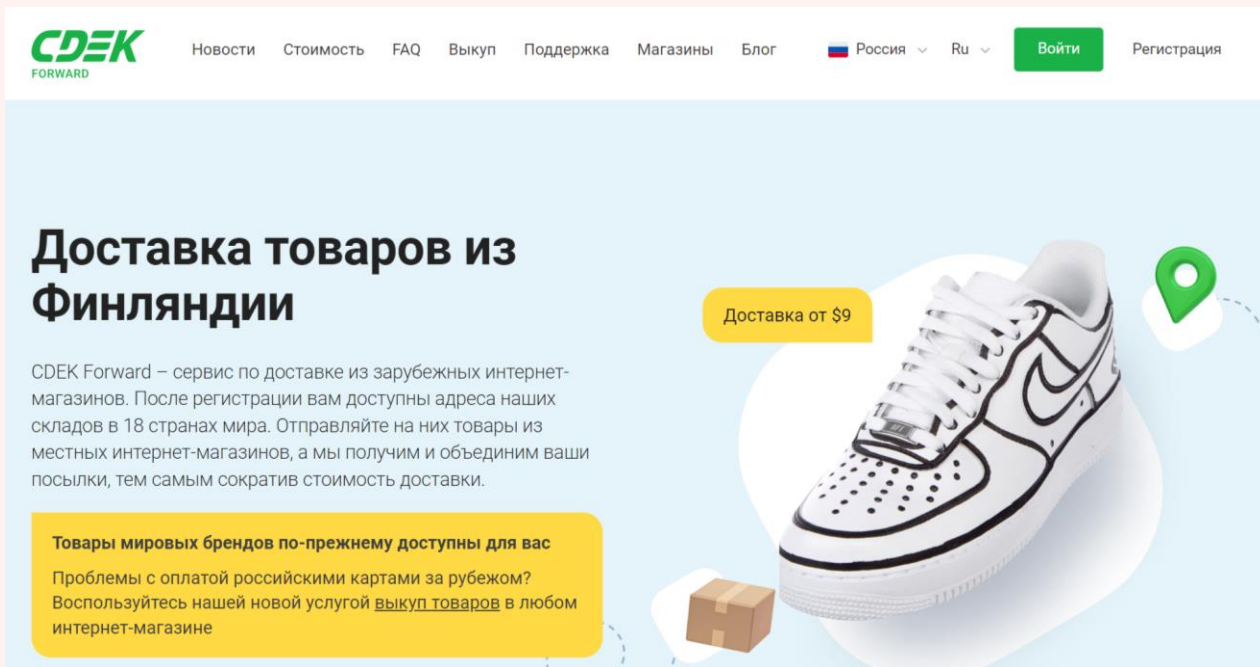


Анна Иоспа



Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

Деловой
Петербург | 

конференция
PR-Ёлка 2023



CDEK
FORWARD

Новости Стоимость FAQ Выкуп Поддержка Магазины Блог  Россия  Ru Регистрация


Доставка товаров из Финляндии

Доставка от \$9

CDEK Forward – сервис по доставке из зарубежных интернет-магазинов. После регистрации вам доступны адреса наших складов в 18 странах мира. Отправляйте на них товары из местных интернет-магазинов, а мы получим и объединим ваши посылки, тем самым сократив стоимость доставки.

Товары мировых брендов по-прежнему доступны для вас

Проблемы с оплатой российскими картами за рубежом? Воспользуйтесь нашей новой услугой [выкуп товаров](#) в любом интернет-магазине



Проект: **«Таможня»**



Анна Иоспа

Антикризис – скорая пиар-помощь бизнесу: как решать реальные проблемы с помощью коммуникаций

ВЕДОМОСТИ | Северо-Запад

02 февраля 2022, 14:51 / Бизнес

Транспортная прокуратура нашла нарушения в работе таможи после жалобы СДЭК

Ведомости.Санкт-Петербург



Ленинград-Финляндская транспортная прокуратура (входит в Северо-Западную транспортную прокуратуру) нашла нарушения в работе сотрудников международного автомобильного пункта пропуска (МАПП) «Торфяновка» Выборгской таможи на российско-финской границе. Это следует из ответов прокуратуры от 14 декабря 2021 г. и 21 января 2022 г. на заявление СДЭК, направленное в ноябре, сообщили «Ведомостям» в транспортной компании.

«Осенью прошлого года сотрудники таможенного пункта на МАПП «Торфяновка» начали задерживать и тщательно проверять фуры со сборным грузом для российских покупателей — физлиц из финских интернет-магазинов, включая магазин «Лапландия». Таможенники объясняли задержку грузов «размытой формулировкой», что, «возможно, товар не соответствует по характеристикам товару, указанному в товаросопроводительной документации». В результате автомобили держали на переходе по 5-6 дней», – сообщили в пресс-

После обращения в компетентные органы и придания проблеме огласки транспортная прокуратура провела проверку на МАПП «Торфяновка» и **подтвердила факт наличия нарушений процедуры досмотра фур с посылками.**

СДЕК доставляет клиентам посылки из Финляндии **в штатном режиме.**

Деловой
Петербург



конференция
PR-Ёлка 2023



ВЫВОДЫ:

- Не надо делать антикризис, когда уже ситуация непоправима. Будьте готовы задолго до.
- Антикризис это рост возможностей, чтобы потом показать свою эффективность.
- Не бойтесь пользоваться подрядчиками, потому что вас внутри не всегда воспринимают как принимающего решения.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

Анна Иоспа

