

Иван Макаров

Антикризисный PR

Причем здесь аудит

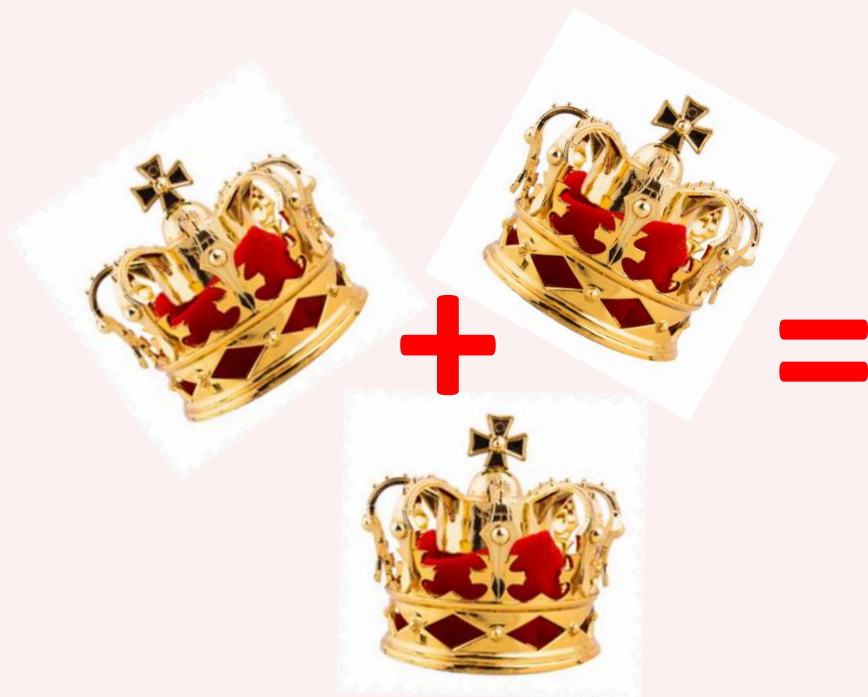
бизнес-процессов

и корона на голове пиарщика



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика



Скорость получения
информации



2



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023

Элементы репутации особы, приближенной к...

– **общение** с руководителем компании **на «ты»** в присутствии и журналистов, и сотрудников

– **нарушение дресс-кода**, особенно если он жестко регламентирован



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023

Элементы репутации особы, приближенной к...

– **прямое общение** с руководителем компании, без промежуточного звена в виде секретаря приемной



– в крупных корпорациях –
получение положенных сотрудникам **преференций**, выше установленных по формальному уровню грейда



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Элементы репутации особы, приближенной к...

Раньше в этом списке было и появление на рабочем месте **в удобной для пиарщика время**, но после пандемии это уже не является чем-то статусным

Однако, как и прежде, получение звездного статуса **вызывает управленческую ревность**



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов
и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023

Аудит бизнес-процессов

Ищем практики, продуцирующие репутационные риски



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023

ПРОИСШЕСТВИЯ

Смерть за пачку масла

4 февраля 2015, 19:19



ОБСУДИТЬ

Актер Иван Охлобыстин, почтавав новости о блокаднице, озадачился в твиттере вопросом: «Какой же идиот повел 80-летнюю бабулю в полицию за три пачки масла?!»

Из магазина «Магнит» на Широкой улице Кронштадта в местный отдел полиции доставили обвиненную в мелкой краже 81-летнюю старушку. Она почувствовала себя плохо еще в дороге и умерла в холле отдела Кронштадтского ОМВД на проспекте Ленина, не успев рассказать свою версию скандала. Родственнику в полиции рассказали о претензии ценой одной пачки масла. В магазине уверяют - вовсе не одной, а целых трех. Моральных оценок инструкция не предусматривает - ни для кассиров, ни для наряда патрульно-постовой службы.

Команда миллиардера и владельца сети «Магнит» Сергея Галицкого сдала в полицию 81-летнюю жительницу Кронштадта за неоплаченное сливочное масло. Блокадница не пережила стыда и ужаса. Актер Охлобыстин нашел емкое слово для ретивых разоблачителей. Хотя, наверное, благодаря им годовая выручка «Магнита» превышает 700 млрд рублей.



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург | Z

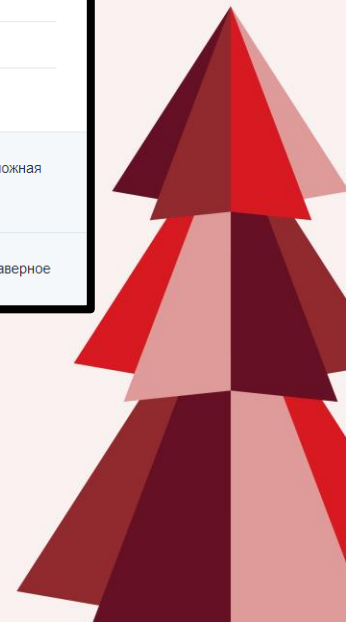
конференция
PR-Ёлка 2023

«У нас правило, если кто-то что-то украл, мы вызываем милицию. В случае с бабушкой, пережившей блокаду, этого не надо было делать...»

«То, что ей стало плохо в участке - это, конечно, ужасно»

Однако владелец сети магазинов «Магнит» Сергей Галицкий в беседе с корреспондентом радиостанции «Говорит Москва» утверждает, что женщину не досматривали в магазине.

«Прекратите заниматься херней. Никого не досматривали. Вы, чтобы повозить новость, готовы прыгать на людях сколько можно по времени», - написал Галицкий.



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург

Рубрики · Деловые новости · Мероприятия · Реклама

Россиян потрясла история о бабушке, которую несправедливо обвинили в краже масла в "Магните", после чего она скончалась



Коммерсантъ

Подпис
на наш Т

\$ 91,14 ▲ € 98,75 ▲ ¥ 12,76 ▲ IMOEX 3112,41 ▼ [Валютный прогноз](#) [Что ждет россиян в декабре](#) [Война в Газе](#) [Во](#)

Радио «Ъ FM»

06.02.2015, 09:38



32К



1 мин.



"Реакция Галицкого на смерть бабушки-блокадницы может дорого обойтись "Магниту"

Члены общества "Жители блокадного Ленинграда" собирают по 300 руб. на организацию "курсов вежливости" для работников магазина "Магнит", после общения с которыми скончалась 81-летняя блокадница. Редактор еженедельника "Коммерсантъ Деньги" Юрий Львов считает, что репутация компании во многом пострадала из-за ошибочной реакции на трагедию владельца сети Сергея Галицкого.

Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

И я просто не понимаю, как Галицкий, шахматист и гений логистики, мог так чудовищно ошибиться. Могу догадываться. Весь в работе, весь в футболе, тут как раз размещение 1% акций, которое принесло 10 млрд руб. — какая, помилуйте, старушка? **Видимо, поспешил с твитами, а рядом не оказалось советника, чтобы объяснил — нужно срочно выступить с официальным заявлением.** Мол, произошла ужасная трагедия, в которой косвенно виноват "Магнит", и дальше слова сочувствия.

Но в цивилизованных странах владельцы ответственного бизнеса так себя не ведут. Да и у нас не стоит. Время-то нынче какое: рост цен пытаются регулировать при помощи прокуратуры. Народ торговцев не любит, не верит, что у дисканутеров маржа всего-то считанные проценты. Так что даже если ничего личного, только бизнес — **реакция Сергея Галицкого на смерть бабушки-блокадницы может дорого обойтись "Магниту".**

Редактор еженедельника "Коммерсантъ Деньги" Юрий Львов



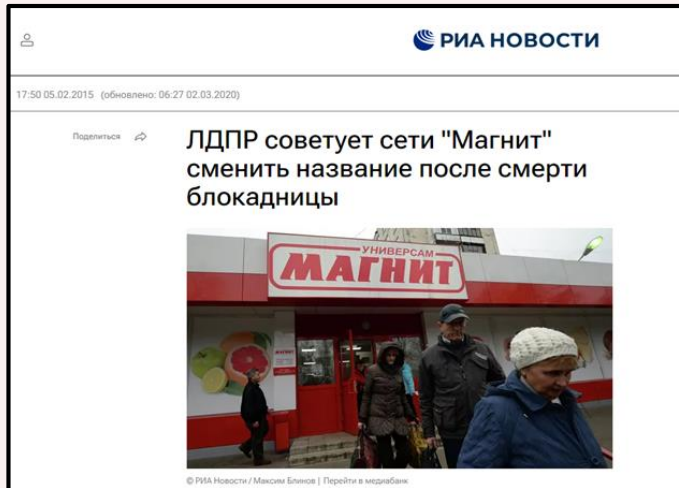
Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

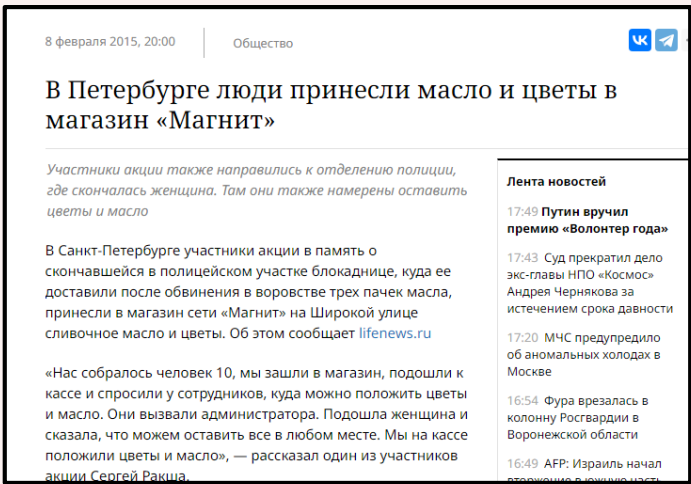
Заместитель руководителя думской фракции ЛДПР
Ярослав Нилов, 5 февраля 2015 года

Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023



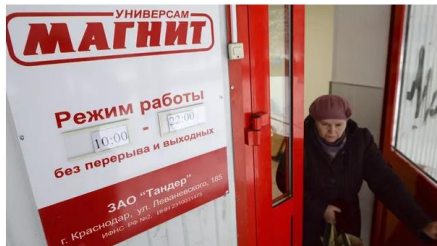
"Я считаю, что граждане должны как минимум бойкотировать эту сеть. Ну а руководству магазина, наверное, стоило бы сделать ребрендинг этой сети, потому что имя "Магнит" на сегодня уже испачкано кровью", — сказал он в четверг РИА Новости, комментируя инцидент.



Иван Макаров Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

РИА НОВОСТИ

Суд закрыл на 25 суток "Магнит",
где произошел инцидент с
блокадницей



© РИА Новости / Максим Ельников | Перейти в медиабанк

Читать ria.ru в [Новости](#) [Дзен](#)

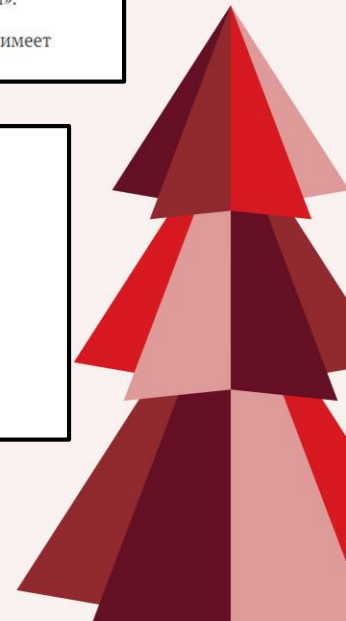
По данным городской прокуратуры, этот магазин был закрыт и ранее, с него даже была снята вывеска. Директору магазина "Магнит" Ольге Коноховой в связи с случившемся предъявлено обвинение в самоуправстве и причинении смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения должностных обязанностей.

«Добрый день!

Работаю директором в магазине "Магнит". Могу дать комментарии по поводу вчерашнего случая в магазине "Магнит", дать оценку действиям сотрудников магазина, что гласит внутренняя инструкция по задержанию покупателей и как в компании учат ловить воров. Ответить на другие вопросы, предоставить полный текст инструкции (фото) по предотвращению воровства. Также сколько вычитают из зарплаты персонала за воровство и просрочку. В формате вопрос-ответ. Цена вопроса 5 тысяч рублей».

Впрочем, подтверждений, что автор письма по фамилии Иванов действительно имеет отношение к «Магниту», не имеется.

На крыльце полицейского участка пожилая женщина скончалась от инфаркта. Правда, представители «Магнита» изначально выдали другую версию и продолжают ее придерживаться. Как заявил portalу LifeNew заместитель гендиректора по организационным вопросам сети продуктовых магазинов «Магнит» Аслан Шхачемуков, Галимова была серийной воровкой и уже неоднократно попадалась. Осталось дождаться, чтобы руководители «Магнита» предоставили доказательства – например, видеозаписи похищений. Может, они это и сделали – в прокуратуре сейчас отказываются комментировать эту историю, обидевшись за чересчур вольное толкование своих комментариев. Там, однако, сообщили, что уже в понедельник проверка может быть завершена.



Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Через месяц, март 2015 года


Деловой
Петербург | Z

конференция
PR-Ёлка 2023

16:25 05.03.2015 (обновлено: 11:45 02.03.2020)

Поделиться ↗

Дело о задержании детей сотрудниками магазина "Магнит" завели на Алтае



© РИА Новости / Максим Блинов | Перейти в медиабанк

Читать [ria.ru](#) в [Новости](#) [Дзен](#)

Сотрудники торговой сети "Магнит" в Барнауле 3 марта обвинили двух 12-летних девочек в краже продуктов питания, заявили в следственном управлении Следственного комитета РФ по Алтайскому краю.

РИА НОВОСТИ

46 02.03.2020)

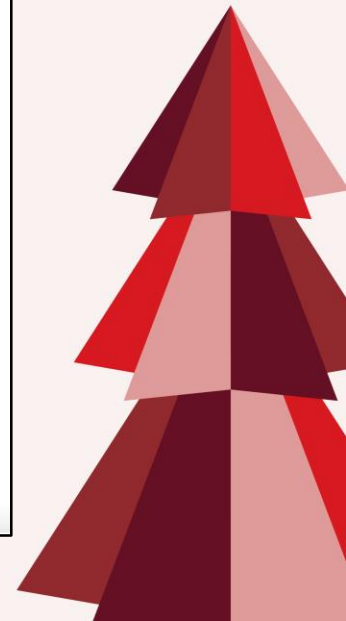
ОНФ обратился в Генпрокуратуру и МВД с просьбой проверить "Магнит"



© РИА Новости / Максим Блинов | Перейти в медиабанк

Читать [ria.ru](#) в [Новости](#) [Дзен](#)

В связи с участвовавшими случаями нарушения законодательства сотрудниками торговой сети "Магнит", Общероссийский народный фронт обратился к генпрокурору России Юрию Чайке и министру внутренних дел Владимиру

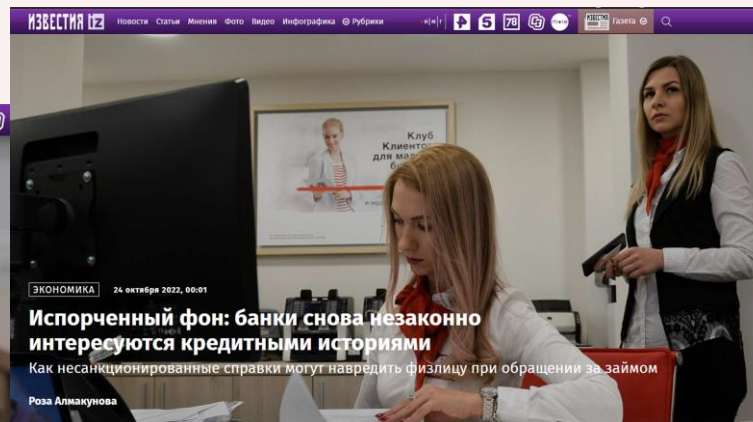
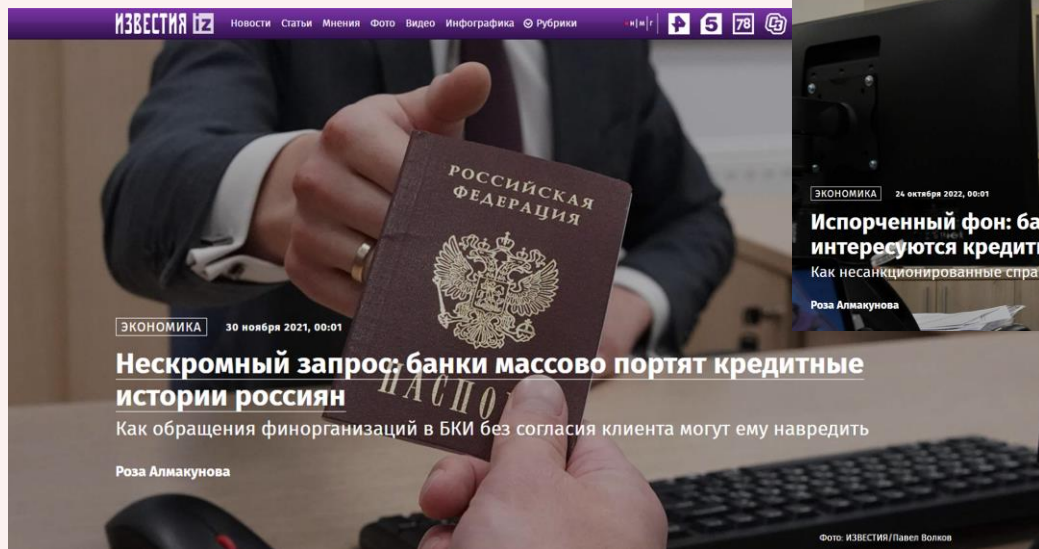


Иван Макаров

Антикризисный PR. Причем здесь аудит бизнес-процессов и корона на голове пиарщика

Деловой
Петербург | IZ

конференция
PR-Ёлка 2023



Спасибо за внимание!

Иван Макаров, +7(921) 950-12-74

